

Bientraitance et éthique en structure médico-sociale

Public

Tout public concerné par la thématique (professionnels, bénévoles ...)

Prérequis

aucun

Dates / durée

du 16 au 17 octobre 2025 (14 heures sur 2 jours, 09h00-17h00)

Lieux

Siège de la FSH

La salle de formation répond aux exigences de l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Si la formation nécessite une adaptation liée à une situation de handicap, merci de nous le faire savoir.

Modalités et délais d'accès

Inscriptions sur www.sante-habitat.org/formations jusqu'à 2j avant la formation, dans la limite des places disponibles.

Formateur

Monsieur Pascal Cresson, Consultant formateur

Coût de participation

Adhérent : 450 €

Non adhérent : 650 €

En intra : sur demande de devis

Objectifs

- Situer et comprendre le contexte législatif
- Situer l'évolution de la relation professionnel/résident dans ce contexte
- Identifier les situations de maltraitance et les conflits éthiques dans les situations d'accompagnement
- Développer ses capacités de réflexion éthique
- Identifier les repères méthodologiques permettant que la réflexion éthique soit source d'amélioration des pratiques

Contenu

- Les règles de déontologie, l'écoute, le respect et la confidentialité

- Tour de table pour recueillir les principales attentes des participants
- Présentation des objectifs et du programme de la formation

Jour 1 – La Bientraitance et Compétence Éthique

Identifier le concept de bientraitance :

- Qu'est-ce que la bientraitance ?
- Principes éthiques de la bientraitance : bienveillance, bienfaisance, sollicitude, respect de la dignité, prendre soin
- Comment définir une approche bientraitante de la prise en charge des personnes accueillies ?
- La définition de la bientraitance par l'ANESM
- Les facteurs de risques : individuels et professionnels
- Les apports de la communication

Définition et contexte :

- Évolution sociétale
- Articulation avec éthique, droit, déontologie, bonnes pratiques professionnelles, responsabilité
- Cadre législatif et réglementaire
- Les référentiels
- La personne de confiance – les directives anticipées

Échange en sous-groupe sur le concept d'éthique :

- Synthèse

Analyse de pratiques :

- La notion de vulnérabilité – les abus dans la relation d'accompagnement
- Le nécessaire recul sur la pratique
- Réflexion autour de l'accompagnement de la personne et de sa prise en compte en tant que sujet au sein de la structure
- Mise en évidence des différentes attentes (au niveau institutionnel, du travail en équipe, de la place de la famille, de la prise en charge au quotidien)
- Cadre règlementaire : projet d'établissement, projet personnalisé, CVS, majeurs protégés

Jour 2 – La Démarche Bientraitante

L'éthique en pratique :

- Mise en évidence des situations et des attitudes favorisant la bientraitance
- Auto-évaluation « grille HAS/FORAP »
- La maltraitance "ordinaire"

Exploitation en sous-groupes :

- Analyse des grilles
- Mise en évidence des situations favorisant la maltraitance et des attitudes et situations bientraitantes

Repérage des problématiques éthiques au sein de la structure :

- Mise en évidence des situations favorisant le questionnement éthique :
 - Choix
 - Prise de risque et sécurité
 - Refus de soins
 - Autonomie et responsabilité
 - Sexualité en institution...
- Caractéristique de l'intention éthique

Optimiser la qualité de la prise en charge :

- L'attitude fondamentale : identifier les points d'ancrage de la bienveillance (notions de sollicitude, bienveillance, respect, reconnaissance)
- La communication, l'écoute, la reformulation
- Les besoins fondamentaux selon Maslow
- L'accompagnement personnalisé
- La charte de bienveillance/bienveillance

Vers un label "établissement bienveillant" :

- Comment redéfinir son positionnement et ses pratiques à l'aune de la démarche éthique : le processus d'analyse éthique
- Comment contribuer au développement de la culture éthique dans l'établissement ?

Bilan et tour de table

Méthodes pédagogiques

- Adéquation du contenu de la formation avec les référentiels nationaux de l'HAS et de l'ANESM
- Approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques et d'étude de cas sur la base des exemples de terrain suivis d'analyse de pratiques
- Outils utilisés pour développer compétence et attitudes :
 - Apprentissage par problème
 - Jeux de rôle
 - Discussion
 - Pratique réflexive
 - Grille d'analyse
- Documentation pédagogique remise à chaque participant

Modalités d'évaluation

Pendant la formation :

- Au démarrage de l'action de formation, une analyse des prérequis ou du positionnement des stagiaires est effectuée.
- Tout au long de la formation, le formateur mesure l'évolution de l'acquisition des connaissances des stagiaires et, en accord avec la Direction de la Formation Continue, apporte les ajustements nécessaires au projet de formation.

À la fin de la formation :

- À l'issue de chaque session, FORMASSAD remet à chaque stagiaire un questionnaire d'évaluation à chaud pour évaluer la qualité de la prestation, ainsi qu'un questionnaire d'évaluation des acquis.
- Un bilan oral est réalisé à la fin de chaque session, avec la possibilité pour un responsable de formation d'y participer.

Après la formation :

- Un compte rendu écrit, rédigé par l'intervenant et retraçant l'analyse de la formation, ses objectifs, ses résultats, ainsi que les points importants pour l'établissement, est mis à disposition de la direction sur demande.